# Programma van Eisen

|  |
| --- |
| Naam: Abigail Akhile Oijiangbe  Leerlingnummer: 276343  Datum: 23/01/2021  Versie: 2.0 |

# Inhoudsopgave

[Programma van Eisen](#_2wdjpxeybr19) **0**

[Inhoudsopgave](#_gtgxcze7v3k3) **1**

[**Inleiding**](#_mjod94x9wchx) **2**

[**Bedrijf**](#_swxmkfj6mggs) **2**

[**Probleemstelling**](#_r43j91towhnz) **2**

[**Doelgroep(en)**](#_xwm9u5d2fpvz) **2**

[**Vormgeving**](#_2vjx8yocv5v9) **2**

[**Informatie**](#_eubssdbg1ah0) **2**

[**Overig**](#_nz9eyfaasw3) **2**

# Inleiding

# Bedrijf

Slothh Development heeft van bloemenhandel Flowerpower de opdracht gekregen een webapplicatie te ontwerpen waar klanten online bestellingen kunnen plaatsen en informatie over hun producten kunnen vinden. De applicatie moet de bestellingen kunnen verwerken en ervoor zorgen dat de medewerkers ook overzicht hebben over de voorraad van producten.

Het bloemenbedrijf Flowerpower heeft vestigingen in Almere, Amsterdam en Rotterdam. Klanten kunnen er in de winkel voor kiezen een bestelling te plaatsen en op een later datum af te halen. Als een klant een grote bestelling plaatst kan het zijn dat zij dit moeten reserveren. Een bestelling op dezelfde dag kan bij druktes soms afgewezen worden. Dit kan zijn omdat het product of een deel daarvan niet op voorraad is of omdat het personeel het te druk heeft met andere bestellingen om het klaar te maken. Het is niet bekent wel systeem gehanteerd wordt.

# Probleemstelling

**Bestellingen**

Momenteel heeft het bedrijf Flowerpower geen duidelijk overzicht over het aantal bestellen dat zich plaats vindt. Het doel van de applicatie is een overzicht te creëren dat ervoor kan zorgen dat klanten via een webapplicatie alle producten en informatie van het bedrijf kunnen opzoeken en makkelijk een bestelling kunnen plaatsen waarbij ze met een datum kunnen aangeven wanneer ze het product willen ophalen.

**Producten toevoegen**

Op een drukke dag kost het de medewerkers vaak veel tijd om erachter te komen of er nog extra voorraad beschikbaar in de andere filialen. De applicatie moet daarom personeel accounten kunnen aanmaken waarmee het overzicht van de producten en voorraad te zien is. Producten kunnen worden toegevoegd en verwijderd kunnen worden.

# Doelgroep(en)

De applicatie is bedoeld voor klanten en medewerkers.

* Klanten kunnen producten bestellen
* Medewerkers kunnen onder andere prijzen aanpassen, producten toevoegen en verwijderen, maar mogen geen personeelsleden toevoegen en verwijderen
* Werkgever heeft dezelfde toegang als de medewerkers en kan personeel toevoegen en verwijderen

# Vormgeving

De eigenaar wilt een webapplicatie met een luxe terracotta sfeer, in heldere warme kleuren zoals geel, oranje en terracotta. Op de productpagina mogen de prijzen bescheiden afgebeeld worden.

# Informatie

Informatie weergeven in de applicatie:

* Informatie over winkel weergeven
* Klanten account weergeven
* Overzicht productcategorieën
* Overzicht producten
* Overzicht producten voorraad
* Overzicht bestellingen

# Overig

Om te voorkomen dat bestellingen in de winkel achterblijven, wil Flowerpower kunnen bijhouden wanneer een klant zijn/haar bestelling heeft opgehaald.